附件1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **检查对象** | **指 标** | **评分细则** |
| **政府网站** | 安全、泄密事故等严重问题 | 1.出现严重表述错误。 |
| 2.泄露国家秘密。 |
| 3.发布或链接反动、暴力、色情等内容。 |
| 4.对安全攻击（如页面被挂马、内容被篡改等）没有及时有效处置造成严重安全事故。 |
| 5.存在弄虚作假行为（如伪造发稿日期等）。 |
| 6.因网站建设管理工作不当引发严重负面舆情。 |
| 上述情况出现任意一种，即单项否决。 |
| 站点无法访问 | 监测1周，每天间隔性访问20次以上，超过（含）15秒网站仍打不开的次数累计占比超过（含）5%，即单项否决。 |
| 首页不更新 | 监测2周，首页无信息更新的，即单项否决。 |
| 如首页仅为网站栏目导航入口，所有二级页面无信息更新的，即单项否决。 |
| （注：稿件发布页未注明发布时间的视为不更新，下同。） |
| 栏目不更新 | 1.监测时间点前2周内的动态、要闻类栏目，以及监测时间点前6个月内的通知公告、政策文件类一级栏目，累计超过（含）5个未更新。 |
| 2.应更新但长期未更新的栏目数量超过（含）10个。 |
| 3.空白栏目数量超过（含）5个。 |
| 上述情况出现任意一种，即单项否决。 |
| 互动回应差 | 1.未提供网上有效咨询建言渠道（网上信访、纪检举报等专门渠道除外）。 |
| 2.监测时间点前1年内，对网民留言应及时答复处理的政务咨询类栏目（在线访谈、调查征集、网上信访、纪检举报类栏目除外）存在超过3个月未回应有效留言的现象。 |
| 上述情况出现任意一种，即单项否决。 |
| 服务不实用 | 1.未提供办事服务。 |
| 2.办事指南重点要素类别（包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理机构、收费标准、办理时间、联系电话、办理流程）缺失4类及以上的事项数量超过（含）5个。 |
| 3.事项总数不足5个的，每个事项办事指南重点要素类别（包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理机构、收费标准、办理时间、联系电话、办理流程）均缺失4类及以上。 |
| 上述情况出现任意一种，即单项否决。 |
| （注：对没有对外服务职能的部门，不检查其网站该项指标。） |