

太仓市终身教育促进委员会办公室

太终教委办〔2020〕18号



关于做好社区教育助力破解老年人运用 智能技术困难相关工作的通知

太仓开放大学、市社区培训学院、市民政局、各区镇（街道）：

为贯彻落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）精神，充分发挥社区教育优势，切实有效提升老年人运用智能技术的能力，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。现将做好切实解决老年人运用智能技术困难相关工作通知如下：

一、建立工作机制

要将提升老年人智能技术能力列为本地社区教育的重点内容，太仓开放大学加强工作协调统筹，各区镇（街道）积极发挥社区教育中心、老年大学作用，建立工作推进机制，明确工作职责；制订本区镇（街道）切实解决老年人运用智能技术困难的工作任务清单，提出解决老年人运用智能技术困难的工作措施（条目式）。

二、做好需求调研

太仓开放大学、老年大学、社区教育中心、村（居）民学校针对当前老年人面临的“数字鸿沟”问题，开展基层社区老年人在生活中运用智能技术的困难和需求调研，精准制订相关服务清单，解决老年人的实际困难。

三、优化学习资源

结合属地实际，针对一些老年人日常迫切需求的应用，如苏康码、智慧就医、微信使用、手机拍照、智能出行、天气预知、新闻获取、学习强国 App、防电信诈骗等，汇编智能技术读本教材、视频课程等线上线下相结合的课程资源。

四、创新培训形式

以老年大学、社区教育中心、村（居）民学校等为阵地，加大投入，推动研发针对老年人提升智能技术能力的全媒体课程体系，组织培训教师、社区志愿者走进社区，利用居民学校、市民学习在线平台等，送教上门，鼓励老年人加强自身学习，不断接受先进智能，通过体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等，引导老年人了解新事物、体验新科技，能用、会用、想用、敢用智能设备，主动融入信息化时代。

请各区镇（街道）、市民政局（老年大学）、太仓开放大学、市社区培训学院根据通知要求，积极推进属地老年智能技术应用能力提升工作，制定相关工作方案，于2021年1月12日下班前将工作方案（含条目式工作举措）和工作网络成员表发送至市终身教育促

进委员会办公室。

联系人：金志明，电话：53549665，邮箱：tcsyjgdjyk@163.com。

附件：太仓市解决老年人运用智能技术困难工作网络成员表

太仓市终身教育促进委员会办公室

2020年12月31日

(此件公开发布)



附件：

太仓市解决老年人运用智能技术困难工作网络成员表

单位：

	姓名	职务	联系电话
分管领导			
联络员			