

太仓市住房和城乡建设局文件

太住建物〔2025〕16号

关于公布2025年二季度住宅小区 物业服务“晾晒”名单的通知

各镇人民政府，太仓港经济技术开发区、太仓高新区、旅游度假区管委会，科教新城管委会，娄东街道、陆渡街道办事处，市物业管理协会，各物业服务企业：

为进一步规范我市物业服务企业服务管理行为，推动物业管理行业的健康发展，根据《关于建立住宅小区物业服务项目“晾晒”制度的通知》（太住建物〔2024〕24号）有关规定，结合市镇两级检查督查结果、各相关单位意见、群众投诉分析等掌握的情况，经综合评定，现将2025年二季度住宅小区物业服务“晾晒”名单予以公布，具体名单见附件。

各物业服务企业要进一步对标找差，精准发力、精细管理，依法服务、规范服务，不断提升居民满意度。对于“问题”项目，在管物业服务企业和项目经理要对照行业规范、物业服务合同认真整改、规范履约。

属地政府要进一步加强辖区物业管理工作的指导和监督，涉及的“问题”项目要督促物业服务企业限期整改到位，推动行业持续健康发展，为居民创造更加舒适、安全、和谐的居住环境。

附件：

- 1.住宅小区物业服务优秀项目“晾晒”名单
- 2.住宅小区物业服务问题项目“晾晒”名单

太仓市住房和城乡建设局
2025年7月11日



附件1

住宅小区物业服务优秀项目“晾晒”名单（排名不分先后）

序号	所属区镇	所属社区	项目名称	物业服务企业名称
1	港区（浮桥镇）	建红社区	静江佳苑	太仓临港物业管理有限公司
2	科教新城	鹊桥社区	镜湖点金商务广场	苏州香塘物业管理有限公司
3	城厢镇	梅园社区	金色江南	太仓市博尔特物业管理有限公司
4	沙溪镇	新北社区	珑庭	碧桂园生活服务集团股份有限公司太仓分公司
5	浏河镇	东方社区	东方花园东区	太仓市和邦源企业管理有限公司
6	双凤镇	湖川桥社区	悦庭	上海景瑞物业管理有限公司太仓分公司
7	娄东街道	荷塘社区	崇学雅苑	江苏苏南万科物业服务有限公司太仓分公司
8	陆渡街道	东城社区	东城六园	江苏新鑫物业管理有限公司

附件2

住宅小区物业服务问题项目“晾晒”名单（排名不分先后）

序号	所属区镇	所属社区	项目名称	物业服务企业名称	上报理由
1	浮桥镇	陆公社区	海上时光花园	北京金辉锦江物业服务有 限公司太仓分公司	小区垃圾分类管理不到位，现场管理混乱，业 主矛盾投诉办件多。
2	城厢镇	西郊社区	金仓华府	苏州华新国际物业管理有 限公司	日常管理资料缺失，机动车、非机动车停放秩 序混乱，未采取有效整改措施。
3	浏河镇	复兴社区	天馨佳园	顶津智慧物业服务有 限公司	小区存在违建及占用公共空间情况，物业未做 到告知劝阻且未上报有关部门。
4	娄东街道	丽景社区	太湖世家	无锡太湖世家物业服务有 限公司太仓分公司	消防存在安全隐患（大量安全指示灯不亮、防 火门闭门器失效、消控室无证人员值班），设 施设备维护、绿化养护不到位。
5	陆渡街道	陆渡社区	天和雅园	上海保利物业酒店管理集团有 限公司太仓分公司	投诉率高，与业主沟通缺乏有效措施，维修进 展慢。