太仓市退役军人事务局2020年

政府信息公开工作年度报告

本年报根据新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》和国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）有关要求，由太仓市退役军人事务局编制。本年报所列数据的统计期限自2020年1月1日起至2020年12月31日止。全文包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况等方面。本年度报告的电子版可在太仓市人民政府网站www.taicang.gov.cn上下载。如有疑问请与太仓市退役军人事务局办公室联系（太仓市上海东路66号，邮编：215400，电话：0512-53655165）。

一、总体情况

2020年，市退役军人事务局严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，坚持以“公开为常态，不公开为例外”的原则，全面落实政府信息公开工作,及时、准确公开工作信息,全年依托政府门户网站公开信息20条，微信公众号发布信息224条，将权力置于阳光下运行，未收到政府信息公开申请、行政复议和行政诉讼等情况。

（一）优化政务服务。扎实推进基层政务公开标准化规范化，梳理权责清单57项。完成“政务服务事项管理平台”25项政务服务事项认领和维护，其中公共服务19项、行政确认4项、行政给付2项。按照政务公开要求，对我局承担的行政给付、行政处罚、行政确认等37个事项办理时间、地点、流程、所需材料等信息在江苏政务服务网公开，实行一次性告知，提高群众办事效率。联合行政审批局推出“退役军人一件事”项目，将退役军人返乡报到所需要向7部门提供的25份证件和材料整合至“一张网”，进一步优化服务。

（二）主动公开信息。充分利用中国太仓网、局微信公众号、报纸等媒体做好信息公开工作，通过举办座谈会、多形式传递政声，广纳民意。在太仓日报发布我局“八一”“提升退役军人幸福感”两个版面。按期做好财政预算决算、工作动态等信息公开。优化“太仓市退役军人事务局”微信公众号栏目设置，增设信息动态、政策法规、关爱服务等栏目，全年推送信息 224条。参加《相逢问策》栏目录制，宣传优抚、《五免费五优惠》相关政策，提升公众政策知晓度。召开“二等功”以上退役军人座谈会、举办“机关开放日”活动，广泛听取意见建议，自觉接受监督，不断改进工作作风，提升退役军人工作水平。

（三）强化信息管理。加强政府信息源头管理，在公文制发过程中，设置“主动公开”“依申请公开”“不予公开”属性选项，明确公开属性。严格执行信息发布审核机制，切实履行好信息发布、把关等职责，确保信息公开规范化。

1. 主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 0 | 0 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，市退役军人事务局信息公开工作取得了一定成效，但由于业务工作有较强政治敏感性，按照保密工作要求，大量工作内容无法公开，导致信息公开缺乏及时性和全面性，公开领域内容不够完善，公开范围不够广，与公众的需求还存在差距。下一步，我们将重点做好以下三个方面：一是根据上级要求，梳理完善基层政务公开事项目录，为推进政务公开标准化、规范化打好基础。二是结合《退役军人保障法》的实施，顺势推进退役军人相关政策、法规、制度的公开、宣传和解读，提升公众知晓度。三是探索微信公众号等新媒体的开发应用，围绕退役军人关注的就业创业服务、信息查询等需求进行功能开发，进一步加强与公众互动交流的实效。

六、其他需要报告的事项

无