太仓市退役军人事务局2021年

政府信息公开工作年度报告

本年报根据新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》和国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）有关要求，由太仓市退役军人事务局编制。本年报所列数据的统计期限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。全文包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况等方面。本年度报告的电子版可在太仓市人民政府网站www.taicang.gov.cn上下载。如有疑问请与太仓市退役军人事务局办公室联系（太仓市上海东路66号，邮编：215400，电话：0512-53655165）。

一、总体情况

2021年，太仓市退役军人事务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述，按照《条例》、《2021年政务公开工作要点》、《关于全面推进政务公开工作的意见》及其实施细则要求，不断加大公开力度，提升政府信息公开工作水平。

（一）系统优化政务服务相关事项。扎实推进基层政务公开标准化规范化，对我局承担的行政给付、行政处罚、行政确认等57个事项，逐项对办事服务指南及服务事项进行深度排查梳理，包括办理流程、受理条件、申请材料等内容，严格按照行政审批局要求，及时进行规范整改32项，确保要素齐全，表达规范。

（二）扎实推进退役军人“一网通办”。2020年9月，我市退役军人服务平台上线，并于2021年12月与市行政审批局“全国一体化在线政务服务江苏政务服务”太仓平台的后台进行联网，全年维护行政事项46项，实现数据共享，确保要素齐全，表达规范。

“退役军人一件事”整合梳理11件办理事项，共计涉及五个单位。其中，退役军人局5项，人社局3项，公安局2项，组织部1项，涵盖政府网（退役军人信息采集事项）、公安网（落户事项）、人社内网（社保、医保事项），全部具备网上在线预约预审功能，全年办理125人次，率先实现“全覆盖”。

（三）持续优化信息公开平台。全年依托政府门户网站公开信息11条，将权力置于阳光下运行，未收到政府信息公开申请、行政复议和行政诉讼等情况。持续发挥局微信公众号公开窗口作用，设立“云招聘”“优抚对象发放核查”“太e办”“服务手册解读”等关爱专栏，公众获取信息更加便捷全面。微信公众号全年订阅用户数增至2045人，发布信息282条，阅读量超过6万。通过太仓日报、新闻发布会等媒介宣传解读退役军人及其他优抚对象优待证申领工作相关文件政策；开展《相逢问策》栏目录制，宣传我市服务保障体系建设，提升公众知晓度；举办“机关开放日”活动，广泛听取意见建议，提升退役军人工作水平。

（四）强化信息管理。加强政府信息源头管理，在公文制发过程中，设置“主动公开”“依申请公开”“不予公开”属性选项，明确公开属性。严格执行信息发布审核机制，切实履行好信息发布、把关等职责，确保信息公开规范化。

1. 主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 0 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，市退役军人事务局信息公开工作取得了一定成效，但由于业务工作有较强政治敏感性，按照保密工作要求，大量工作内容无法公开，导致信息公开缺乏及时性和全面性，公开领域内容不够完善，公开范围不够广，与公众的需求还存在差距。下一步，我们将重点做好以下三个方面：一是根据上级要求，梳理完善基层政务公开事项目录，持续优化“一件事”平台服务事项，将更多退役军人服务事项融入到平台管理中，切实提升服务质效。二是结合优待证申领工作，顺势推进退役军人相关政策、法规、制度的公开、宣传和解读，提升公众知晓度。三是探索微信公众号等新媒体的开发应用，围绕退役军人关注的就业创业服务、信息查询等需求进行功能开发，进一步加强与公众互动交流的实效。

六、其他需要报告的事项

无