太仓市退役军人事务局2019年

政府信息公开工作年度报告

本年报根据新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》和国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）有关要求，由太仓市退役军人事务局编制。本年报所列数据的统计期限自2019年1月1日起至2019年12月31日止。全文包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况等方面。本年度报告的电子版可在太仓市人民政府网站www.taicang.gov.cn上下载。如有疑问请与太仓市退役军人事务局办公室联系（太仓市上海东路66号，邮编：215400，电话：0512-53655165）。

一、总体情况

2019年，自机构改革转隶组建以来，市退役军人事务局深入贯彻落实上级关于全面推进政务公开的决策部署，加强组织领导，强化责任意识，坚持“以公开为常态，不公开为例外”的原则，认真学习贯彻新修订的《政府信息公开条例》，进一步规范信息公开流程，加强政府信息公开力度，及时、准确、全面公开工作信息，以政务公开的透明度提升群众的参与度和满意度 。全年依托政府门户网站公开信息22条，未收到政府信息公开申请、行政复议和行政诉讼等情况。

（一）组织领导情况

我局及时成立了政务公开工作领导小组，从加强主动公开和回应关切、推进政务公开平台建设及提高政务公开制度化、规范化管理等方面推进全局政务公开工作，研究解决政府信息公开工作中的重大问题。领导小组下设办公室，办公室设在局办公室，负责组织实施、推动、协调全局政府信息公开工作，负责对拟公开的政府信息进行保密审查，统一受理、办理依申请公开政府信息以及太仓市人民政府门户网站退役军人事务局部门栏目的管理，保障政府信息公开工作的顺利开展。

（二）制度建设情况

为规范信息网上公开程序，保证信息公开日常工作的顺利开展，我局依据《中华人民共和国信息公开条例（2019年修订）》的要求，结合自身工作实际，制定了《行政执法公示办法》《行政执法全过程记录办法》《重大行政执法决定法制审核办法》等3项行政执法公示制度以及《政务公开公示制度》《政务公开责任追究制度》《政务信息主动公开和依申请公开制度》等6项信息公开制度，建立信息报送“三道关”审核机制，明确责任人，按职能职责把好关，严格审核程序，确保信息公开的准确性、时效性、完整性。

（三）营商环境建设情况

我局坚持边组建边推进，加快“双公示”工作的落实，进一步优化营商环境建设。及时出台《太仓市退役军人事务局行政许可和行政处罚信用信息公示工作实施方案》。在市行政审批局（市政管办）的指导帮助下，完成了32项权力事项认领和迁移，其中行政处罚5项、行政给付22项，行政确认3项，其他权力2项。同时，按照“一张网”工作的有关要求，对权力事项办事指南进行了全面、细致、系统的维护，为今后推行“网上办理”及“不见面办理”奠定坚实的基础。

（四）政民互动情况

本年度，我局充分利用局微信公众号、报纸等媒体开展政府信息公开工作，同时以“三下乡”等活动为载体，多形式传递政声，广纳民意。在太仓日报发布整版公开信息2篇；“太仓市退役军人事务局”微信公众号推送 50期，发布信息84篇；制作2部工作宣传片；走进《相逢问策》栏目，介绍我市支持鼓励退役军人就业创业的创新举措及取得成效；组织开展“三下乡”、“大走访大调研大落实大培训”活动，深入村社区、企业开展宣传；举办“机关开放日”“人大代表进机关”活动，全年共收集意见建议40余条，协调解决各类问题32个，有效提升退役军人工作水平。

（五）教育培训情况

自2019年4月3日《中华人民共和国政府信息公开条例》修订后，我局通过积极参与全市性信息公开培训会，内部组织开展集中培训、自学相结合等形式，认真学习梳理新《条例》逐项条款，并针对新旧《条例》变化的程序、时限、内容等开展了重点讨论，加深对新《条例》的掌握，提高信息公开业务水平，提升我局政务信息公开质量。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 0 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，我局的政府信息公开工作处于刚起步状态，虽然取得了一些成绩，但与人民群众日益增长的信息需求还有一定差距，主要表现在：政府信息公开的渠道有待拓展；公开栏目不够全面，公开力度离人民群众的期望还有一定差距。下一阶段，我局将重点做好以下三方面工作：一是认真对照市政府发布的政务公开工作要点实施方案，逐步编制政府信息主动公开、依申请公开、法定不公开清单和依申请公开答复标准化文书；二是进一步梳理政府信息，对原有政府信息公开目录进行梳理、补充和完善，保证公开信息的完整性和准确性；三是以人民群众需求为导向，探索微信公众号等新媒体力量，针对退役军人就业创业扶持、社保接续等领域进行重点挖掘，在完善政务公开工作的基础上，积极创新，打造工作亮点，通过政务信息公开有效提升为退役军人服务水平。

太仓市退役军人事务局

2020年1月22日