公共行车系统运行情况—2019年1月月报告

自2015年1月1日起运营至今已迈过四年时间，市民给予了一定的认可与支持。目前已建成网点共计430个，共计公共自行车5600辆已投入使用。结合市民意见及客观因素，在投入的新车辆上将原先的车辆和把手稍作调整，更贴切满足市民的骑行需要。

2019年1月1日至2019年1月31日，自发卡办卡-104张，市民卡办卡61张，押金-8600元，充值6731元；截至1月共办理自发卡17013张，市民卡29383张。自发卡办理数较上月减少36.8%，市民卡办理数较上月减少19.7%。当月扫码租车开通513人次，其中绑卡开通86人次。截至1月扫码租车共计开通17816人次，其中绑卡开通4815人次

本月热线电话总量为1692个，相较12月电话量减少11.83%。其中咨询与建议284个，租车问题408个，还车问题960个，其他类40个 。截至1月共受理热线电话量103376个；01月25日电话量最高值达93个。本月平均每75车次/个电话受理量，相较12月受理频率增加10.29%。

**热线电话量**

当月租还车127140次，日均租车量约4101次，免费租骑率达 98.4%。单日租借最高峰于01月25日高达5648次。早租用量高峰（7:30-9:30）724次，其中第一中学最高为（23）次；晚租用量高峰（17:00-21:00）688次，其中万达广场南租车率最高为44次。

**网点租用量**